Všeobecné obchodní podmínky OLD

Práv? ?tete všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) spole?nosti Golden Tree d.o.o., adresa Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko, eviden?ní ?íslo 6708501000, DI?: SI28639103, zapsaná v obchodním rejst?íku vedeném u okresního soudu Kranj, Slovinsko, ?. SRG 2014/46021 ze dne 17. 10. 2014 („**my**“). Tyto Podmínky upravují vztahy mezi námi, jakožto prodávajícími a vámi, jakožto kupujícími na našem e-shopu („**vy**“), který najdete na webových stránkách www.gogoldentree.cz („**e-shop**“). Náš e-shop nabízí hlavn? kosmetické produkty a dopl?ky stravy.
Doporu?ujeme, abyste si Podmínky p?e?etli celé. Pokud se vám ale do toho z n?jakého d?vodu nechce, p?ipravili jsme pro vás shrnutí t?ch nejd?ležit?jších bod?.

• Zákazník je u nás na prvním míst? a snažíme se vždy dosáhnout ?ešení, se kterým budete spokojení vy i my.

• Vložením zboží do košíku spolu s vypln?ním požadovaných údaj? a potvrzením a odesláním objednávky s námi uzavíráte Smlouvu.

• Pokud se spletete a objednáte n?co omylem, až do expedice objednávky m?žete zpravidla nákup bezplatn? a bez obav upravit nebo zrušit. Sta?í nám napsat e-mail na adresu info@gogoldentree.cz a ur?it? najdeme n?jaké ?ešení, které bude vyhovovat nám i vám.

• U n?kterého zboží máte právo na odstoupení od Smlouvy do 14 dn? od jeho doru?ení. V p?ípad?, že si nákup rozmyslíte (tzn. zboží jste nepoužili a chcete jej vrátit), m?žete po p?evzetí zásilky bez obav do 14 dn? odstoupit od Smlouvy a zboží nám vrátit. D?vod vrácení uvád?t nemusíte, ale když nám ho sd?líte, budeme moc rádi a pom?že nám to ve zlepšování našich služeb. Pokud si p?ejete svého práva na odstoupení od Smlouvy využít, napište nám e-mail nebo nám zašlete formulá? o odstoupení od smlouvy, který najdete v p?íloze t?chto Podmínek a zboží nám doru?te poštou na naši adresu Golden Tree d.o.o., adresa Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko.

• U zboží s návodem k použití si jej prosím pe?liv? p?e?t?te.

• D?láme všechno proto, aby reklamace byla vy?ízená spravedliv? a co nejrychleji. Detaily k reklamacím najdete níže.

• P?i p?ebírání balí?ku od p?epravce si rad?ji zkontrolujte, zda není obal poškozen. Nestává se to ?asto, ale na pozd?jší reklamace poškození p?i p?eprav? už nem?žeme reagovat.

• Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpe?í víc o tom, jak je zpracováváme, se m?žete dozv?d?t tady .

• Máte-li jakýkoli problém ?i dotaz, napište nám e-mail na info@gogoldentree.cz. Jsme tu pro vás a rádi vám s ?ímkoli pom?žeme.

1. **Na úvod**
    1. Cílem t?chto Podmínek je vysv?tlit vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základ? kupní smlouvy uzavírané mezi námi prost?ednictvím e-shopu („**Smlouva**“) a informovat vás o nich.
    2. Krom? t?chto podmínek se také v našem vztahu ?ídíme ?eskými zákony, zejména zákonem ?. 89/2012 Sb., ob?anský zákoník, v platném zn?ní a zákonem ?. 634/1992 Sb., o ochran? spot?ebitele, v platném zn?ní.
    3. Ustanovení Podmínek jsou nedílnou sou?ástí Smlouvy. Ustanovení odchylná od Podmínek je možné sjednat ve vlastní Smlouv?. Vše, co si odchyln? sjednáme ve Smlouv? má p?ed Podmínkami p?ednost.
    4. Tyto Podmínky jsou v ?eském jazyce a v ?eském jazyce se uzavírá i Smlouva mezi námi. Pokud vztah založený Smlouvou (v?etn? Podmínek) obsahuje mezinárodní (zahrani?ní) prvek, pak je sjednáno, že takový vztah se ?ídí ?eským právem. Tímto nejsou dot?ena práva spot?ebitele vyplývající z obecn? závazných právních p?edpis?.
    5. Zn?ní Podmínek m?žeme m?nit ?i dopl?ovat. Takovou zm?nou nebudou dot?ena práva a povinnosti vzniklá po dobu ú?innosti p?edchozího zn?ní Podmínek. Jednoduše ?e?eno, zm?na Podmínek nebude mít vliv na už uskute?n?né nákupy, ale jen na ty budoucí.
    6. M?žete nás kontaktovat pomocí t?chto údaj?:
       Adresa: Golden Tree d.o.o., adresa Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko
       E-mail: info@gogoldentree.cz
2. **Jak probíhá objednávka zboží?**
    1. Veškerá prezentace zboží umíst?ná na e-shopu je informativního charakteru a nejsme povinni ohledn? takového zboží uzav?ít Smlouvu.
    2. Objednávku zboží m?žete provést vypln?ním objednávkového formulá?e.

3. P?i vypl?ování objednávky si vyberete zboží, po?et kus? zboží, zp?sob platby kupní ceny a zp?sob doru?ení zboží k vám. M?žete si vybrat i dopl?ující služby jako je p?ednostní odbavení objednávky nebo pojišt?ní zásilky.
4. P?ed závazným odesláním objednávky m?žete libovoln? kontrolovat a p?ípadn? m?nit jakékoliv údaje. Objednávku odešlete kliknutím na tla?ítko „Dokon?it objednávku zavazující k platb?“. Údaje uvedené v objednávce považujeme za správné. Je nezbytné, abyste p?ed odesláním objednávky vyplnili všechny svoje údaje a potvrdili, že jste se seznámili s t?mito Podmínkami a souhlasíte s nimi.
5. Odesláním objednávky s námi uzavíráte Smlouvu za podmínek uvedených v objednávce a t?chto Podmínkách. Veškeré objednávky podané prost?ednictvím našeho e-shopu jsou závazné. Uzav?ením Smlouvy se my i vy zavazujeme ?ídit t?mito Podmínkami.
6. Objednávku vám potvrdíme elektronicky e-mailem, jde o potvrzení uzav?ené Smlouvy. Spolu s tímto potvrzením vám zašleme i odkaz na stažení t?chto Podmínek ve formátu pdf.
7. Pokud bychom náhodou zboží nem?li aktuáln? skladem, což se obvykle nestává, budeme vás o této skute?nosti ihned informovat a zárove? vás též seznámíme s p?ibližnou dodací lh?tou. M?žete se rozhodnout, jestli chcete zaslat objednávku spln?nou pouze z ?ásti, po?kat na aktuáln? nedostupné zboží nebo i objednávku zrušit a od Smlouvy odstoupit (bude nás to mrzet, ale pochopíme to). V p?ípad? zrušení objednávky z d?vodu nedostupnosti zboží vám vrátíme peníze co nejd?íve.
8. P?i uzavírání Smlouvy souhlasíte s použitím komunika?ních prost?edk? na dálku. Musíme vás pou?it o tom, že náklady vzniklé p?i použití komunika?ních prost?edk? na dálku v souvislosti s uzav?ením Smlouvy (zejména internetové p?ipojení ?i náklady na telefonní hovory) si hradíte sami, p?i?emž se tyto náklady nijak neliší od standardní sazby.
9. Pro p?ípad, že by došlo k zjevn? technické chyb? na naší stran? p?i uvedení ceny zboží na e-shopu nebo v pr?b?hu objednávky, nejsme povinni vám takové za tuto zcela zjevn? chybnou cenu zboží dodat. O chyb? vás bez zbyte?ného odkladu samoz?ejm? informujeme a zašleme vám na e-mailem zm?n?nou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy, Smlouva je pak v takovém p?ípad? uzav?ena až vaším potvrzením, že s novou cenou souhlasíte.

3. **Jak nám za zboží m?žete zaplatit?**
    1. Všechny ceny zboží a p?epravy jsou v?etn? DPH a veškerých souvisejících poplatk?. Ceny jsou platné v okamžiku objednávky zboží.

2. Pokud na e-shopu probíhá jakákoliv ak?ní nabídka, pak platí do vyprodání zásob nebo po dobu ur?enou námi. Pokud není stanoveno jinak, p?ípadné slevy z ceny zboží nelze vzájemn? nijak kombinovat.
3. Zboží lze zaplatit platební kartou prost?ednictvím platební brány, prost?ednictvím služby PayPal anebo na dobírku.
4. Berte prosím na v?domí, že p?ípadné dárkové poukazy jsou ned?litelné, to znamená, že celá hodnota uvedená na poukazu musí být využita v jedné objednávce. Dárkové poukazy také nelze s?ítat a v jedné objednávce lze uplatnit pouze jeden slevový kód. Také mají dárkové poukazy omezenou platnost, která je vždy uvedena u konkrétního dárkového poukazu.
5. Slevové kódy (s výjimkou kódu na dopravu zdarma) je možné uplatnit jen na slevu z kupní ceny zboží, ne na náklady na balné, poštovné apod. V každé objednávce je možné zadat jen jeden slevový kód.
6. Po uhrazení ceny zboží vám vystavíme da?ový doklad – fakturu, kterou vám zašleme v elektronické podob? e-mailem.

4. **Jak a kdy vám zboží doru?íme?**
    1. Zboží odesíláme jej co možná nejd?íve. V p?ípad?, že si dodávka výjime?n? vyžádá delší období, vás o termínu dodání bezodkladn? informujeme. Pokud se nedohodneme jinak, dodáme vám zboží vždy do 30 dn? od uzav?ení Smlouvy, v opa?ném p?ípad? m?žete odstoupit od Smlouvy a my vám vrátíme uhrazenou cenu v?etn? zaplacených náklad? na dopravu, pokud jste je platili.
    2. V p?ípad?, že aktuáln? zboží na sklad? nemáme, vás o tom taktéž neprodlen? informujeme a zárove? vás seznámíme s p?ibližnou dodací lh?tou. Bu? se dohodneme na delší dob? dodání anebo máte právo odstoupit od Smlouvy, ?ímž se objednávka zruší a my vám vrátíme peníze, které jsme od vás za ni p?ijali.
    3. Objednané zboží vám zašleme prost?ednictvím p?epravní služby PPL.
    4. Poštovné a balné je ú?továno dle aktuálního sazebníku, který se vám vždy objeví v rámci objednávkového procesu.

5. **Jak funguje p?eprava a dodání zboží?**
    1. Zboží vám dodáme na místo ur?ené v objednávce. Vy jste pak povinni toto zboží p?i dodání p?evzít. V p?ípad?, že zboží nep?evezmete, budeme to považovat za odstoupení od Smlouvy a v takovém p?ípad? máme právo požadovat náhradu náklad? s tím spojených.
    2. V p?ípad?, že je zboží z d?vod? na vaší stran? nutno doru?ovat opakovan? ?i jiným zp?sobem než uvedeným v objednávce, jste povinni uhradit náklady spojené

s opakovaným doru?ením zboží nebo s jiným zp?sobem doru?ení.

3. P?i p?evzetí zboží doporu?ujeme pe?liv? zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v p?ípad? jakýchkoli závad toto ihned oznámit p?epravci. V p?ípad?, že bude obal zboží porušen, nemusíte zásilku od p?epravce p?evzít.
4. Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny (v?etn? nákladu na dodání), nejd?íve však p?evzetím zboží. Odpov?dnost za náhodnou zkázu, poškození ?i ztrátu zboží na vás p?echází okamžikem p?evzetí zboží nebo okamžikem, kdy jste byli povinni zboží p?evzít, ale v rozporu se Smlouvou jste tak neu?inili.

6. **P?edplatné produktu**
   1. U n?kterých produkt? nabízíme krom? jednorázové objednávky také možnost p?edplatného. P?i výb?ru produktu, který si chcete objednat, je nutné vybrat požadované množství produktu, které chcete dostávat v ur?itých intervalech, a interval, ve kterém chcete požadované množství produktu dostávat. To znamená, že po odeslání vaší objednávky, která obsahuje p?edplatné produktu, vás 3 dny p?ed uplynutím zvoleného intervalu upozorníme na blížící se uplynutí zvoleného intervalu a zašleme vám souhrn objednávky. Po uplynutí zvoleného intervalu vám automaticky vytvo?íme novou objednávku na daný produkt, o ?emž vás budeme informovat, a produkt v požadovaném množství doru?íme na vaši adresu, p?i?emž se zavazujete každou automaticky vytvo?enou objednávku p?evzít a zaplatit.
   2. P?íklad: Dne 15. 6. jste zadali objednávku s p?edplatným na 3 kusy produktu Active Move každé 3 m?síce. Dne 12. 9. vás upozorníme na blížící se konec zvoleného intervalu, dne 15. 9. automaticky vytvo?íme novou objednávku na 3 kusy produktu Active Move, o ?emž vás budeme informovat a produkty odešleme. Pokud zadáte objednávku 31. den v m?síci, bude každá další automaticky vytvo?ená objednávka vytvo?ena vždy poslední den v m?síci.
   3. Možnost p?edplatného produkt? je k dispozici pouze registrovaným uživatel?m. Registrovaní uživatelé spravují své p?edplatné prost?ednictvím záložky „P?edplatné“ ve svém uživatelském ú?tu, kde mají kdykoli k dispozici informace o svých p?edplatných a mají také možnost p?edplatné zrušit nebo do?asn? pozastavit zasílání produkt? – obojí v souladu s ustanoveními t?chto Všeobecných obchodních podmínek.
   4. Odesláním objednávky, která zahrnuje p?edplatné produktu, nás výslovn? oprav?ujete a souhlasíte s tím, že p?i každém uplynutí zvoleného intervalu p?edplatného automaticky vytvo?íme novou objednávku v souladu se zvoleným množstvím a cenou,

a zárove? vám naú?tujeme platbu na platební kartu, kterou jste uvedli p?i sjednání p?edplatného, nebo kterou jste následn? uložili ve svém uživatelském ú?tu. Pokud se platba p?edplatného prost?ednictvím automatického stržení z platební karty nezda?í, budeme vás o tom informovat a objednávku do?asn? pozastavíme. Pokud se ani p?i opakovaných pokusech o stržení platby z platební karty do 10 dn? nepoda?í platbu úsp?šn? provést, objednávku zrušíme a p?edplatné ukon?íme. O každém opakovaném pokusu o stržení platby z platební karty vás budeme informovat, stejn? tak vás budeme informovat o zrušení objednávky a ukon?ení p?edplatného. Pokud jste objednávku, která obsahovala p?edplatné na produkt, zaplatili na dobírku, zavazujete se p?i doru?ení všech dalších objednávek produktu, které budou automaticky vytvo?eny na základ? vašeho p?edplatného, zaplatit zboží kurýrovi, který bude objednávku doru?ovat.

5. Údaje o zp?sobu platby jsou dostupné ve vašem uživatelském ú?tu, kde je m?žete také upravovat nebo m?nit (nap?íklad zm?na ?ísla platební karty, zm?na zp?sobu platby z platby na dobírku na platbu platební kartou). Spole?nost neukládá údaje o platebních kartách na svých serverech, ty jsou uchovávány výhradn? u poskytovatel? platebních služeb.

6. Odesláním objednávky s p?edplatným na produkt se zavazujete zaplatit a p?evzít alespo? dv? objednávky – p?i sjednání a po uplynutí prvního zvoleného intervalu. P?edplatné m?žete po zaplacení a p?evzetí t?chto dvou objednávek kdykoli zrušit.

7. Dvakrát ro?n? se m?žete rozhodnout vynechat jednotlivou objednávku, což znamená, že následující objednávka, která by byla automaticky vytvo?ena po uplynutí zvoleného intervalu, nebude vytvo?ena. Následující objednávka pak bude automaticky vytvo?ena po dalším uplynutí zvoleného intervalu.

8. Garanci spokojenosti podle bodu 8 t?chto Všeobecných obchodních podmínek m?žete uplatnit pouze po p?evzetí první objednávky. U druhé a všech dalších objednávek nem?žete garanci spokojenosti uplatnit.

9. S výjimkou p?evzetí první objednávky s p?edplatným na produkt vám za všechny objednávky, které automaticky vytvo?íme po uplynutí zvoleného intervalu, nebudeme ú?tovat náklady na dopravu.

7. **V?rnostní program – VIP klub**
   Obecná ustanovení

1. VIP klub je v?rnostní program, prost?ednictvím kterého odm??ujeme naše v?rné zákazníky. Je ur?en všem registrovaným uživatel?m webových stránek a nabízí jim r?zné výhody podle úrovn?, do které je jednotlivec za?azen („Základní VIP ?lenství“, „St?íbrné VIP ?lenství“ nebo „Zlaté VIP ?lenství“). Zapojení do VIP klubu je pro všechny registrované uživatele bezplatné a probíhá automaticky po spln?ní podmínek pro za?azení do jednotlivé úrovn? VIP klubu. Ú?ast ve VIP klubu není spojena s žádnými povinnostmi.
2. Status VIP klubu je vázán výhradn? na konkrétní uživatelský ú?et a nelze jej p?evád?t na t?etí osoby ani jej kombinovat s jinými uživatelskými ú?ty.
3. V p?ípad? zneužití nebo d?vodného podez?ení na zneužití VIP klubu (zejména úmyslného neoprávn?ného ?erpání výhod, fiktivních objednávek apod.) si vyhrazujeme právo bez p?edchozího oznámení do?asn? nebo trvale vylou?it uživatele z ú?asti ve VIP klubu, odejmout neoprávn?n? získané výhody a takové objednávky nezahrnout do výpo?tu celkové ?ástky dokon?ených objednávek.
4. Vyhrazujeme si právo kdykoli zm?nit výhody jednotlivých úrovní, podmínky pro za?azení do jednotlivých úrovní i samotný zp?sob fungování VIP klubu, p?ípadn? VIP klub ?áste?n? nebo zcela zrušit. Zm?ny nebo zrušení VIP klubu nezakládají uživatel?m právo na jakoukoli náhradu škody.

Podmínky za?azení do jednotlivé úrovn? VIP klubu

5. Uživatel je do p?íslušné úrovn? VIP klubu za?azen automaticky na základ? celkové ?ástky dokon?ených objednávek za posledních 12 po sob? jdoucích m?síc? (klouzavé období), a to následovn?:

1. Základní VIP ?lenství: od 0 K? do 2.500 K?;
2. St?íbrné VIP ?lenství: od 2.501 K? do 5.000 K?
3. Zlaté VIP ?lenství: od 5.001 K? výše.

6. Uživatel je za?azen do p?íslušné úrovn? VIP klubu po dokon?ení objednávky, kterou splnil podmínky pro za?azení do dané úrovn?. Za dokon?enou objednávku se pro ú?ely za?azení do jednotlivých úrovní VIP klubu považuje objednávka, která je uhrazena, odeslána a p?evzata.
7. Celková hodnota dokon?ených objednávek se u každého uživatele vždy stanovuje na základ? období posledních 12 m?síc?, p?i?emž pro každý jednotlivý den se zohled?ují

všechny dokon?ené objednávky z p?edchozích 12 m?síc?. Zapo?ítávají se veškeré objednávky, které byly podány a zárove? dokon?eny po 23. 12. 2025.

8. Pro výpo?et celkové hodnoty dokon?ených objednávek se vychází ze skute?n? uhrazené ?ástky, snížené o veškeré ?ástky, které byly uživateli vráceny v d?sledku odstoupení od smlouvy nebo uplatn?ní garance spokojenosti v souladu s t?mito Všeobecnými obchodními podmínkami. Pokud uživatel z jakéhokoli d?vodu zcela nebo z?ásti odstoupí od smlouvy nebo uplatní svá práva z garance spokojenosti podle ?lánku 9 t?chto Všeobecných obchodních podmínek, celková hodnota dokon?ených objednávek se sníží o ?ástku odpovídající ?áste?nému ?i úplnému odstoupení od smlouvy, p?ípadn? o ?ástku vrácenou na základ? garance spokojenosti.

Výhody VIP klubu

9. Aktuální seznam výhod, které poskytujeme v rámci jednotlivé úrovn? VIP klubu, je k dispozici na webové stránce https://gogoldentree.cz/loyalty
10. Výhody jednotlivé úrovn? VIP klubu nejsou p?evoditelné na t?etí osoby a nelze je vym?nit za hotovost ?i jiné výhody.
11. V rámci VIP klubu m?žeme uživatel?m p?íležitostn? nabídnout r?zné dárky (bezplatné produkty) nebo vzorky produkt?, jejichž výb?r a dostupnost jsou omezené. Vyhrazujeme si vždy právo dárky vym?nit za jiný vhodný produkt nebo dárky neposlat, pokud produkt již není skladem.

8. Jak je to s odstoupením od Smlouvy a vrácením zboží?

1. Jako spot?ebitel, tedy ?lov?k, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské nebo obdobné ?innosti, máte právo odstoupit od Smlouvy uzav?ené prost?ednictvím internetu, e-mailu, telefonu nebo jiného prost?edku komunikace na dálku do 14 dn? od p?evzetí zboží. Pokud vám zboží pošleme v n?kolika zásilkách, lh?ta se po?ítá až od p?evzetí poslední zásilky, naopak, pokud vám dodáváme zboží pravideln?, lh?ta pro odstoupení od Smlouvy se po?ítá od doru?ení první dodávky. Tento ?lánek Podmínek se vztahuje pouze na spot?ebitele.
2. Vezm?te prosím na v?domí, že nemáte právo odstoupit od Smlouvy v p?ípad?:
    1. kdy bylo zboží upraveno podle vašeho p?ání nebo pro vaši osobu;

2. pokud se jedná o zboží, které není možné vrátit z hygienických d?vod? nebo d?vody ochrany zdraví a které jsme vám dodali v zape?et?ném obalu a vy jste tenhle obal rozbalili;
3. pokud bylo zboží po dodání vzhledem ke své povaze nenávratn? smíseno s jiným zbožím.

3. Pro odstoupení od Smlouvy m?žete využít vzorový formulá?, který najdete jako p?ílohu t?chto Podmínek.
4. V p?ípad? odstoupení od Smlouvy se Smlouva od po?átku ruší. To znamená, že vy nám vrátíte zboží a my vám vrátíme zaplacenou kupní cenu v?etn? nejnižšího poštovného, které nabízíme. Zboží nám musíte odeslat do 14 dn? od odstoupení od Smlouvy. Náklady na zaslání zboží zp?t k nám hradíte vy.
5. V p?ípad? odstoupení od Smlouvy vám vrátíme kupní cenu stejným zp?sobem, jakým jsme ji od vás p?vodn? p?ijali. V p?ípad?, kdy jste platili zboží na dobírku, vrátíme vám ?ástku na bankovní ú?et, který nám sd?líte. M?žeme se ale dohodnout i na jiném vrácení kupní ceny. Kupní cenu vám vrátíme do 14 dn? od okamžiku, kdy jste od Smlouvy odstoupili. Platbu ale m?žeme pozdržet až do chvíle, než nám dojde vrácené zboží zp?t anebo do doby, než nám prokážete, že jste zboží odeslali (t?eba potvrzením od dopravce).
6. Zboží (mimo výše uvedené výjimky) si m?žete vyzkoušet, ale pouze tak, abyste se seznámili s jeho povahou, vlastnostmi a funk?ností. Zkrátka tak, jako byste si ho prohlíželi v kamenném obchod?. Pokud zboží budete zkoušet nebo využívat více a nakládáním s ním snížíte jeho hodnotu, m?žeme vám vrátit ?ástku sníženou o náklady na uvedení zboží do p?vodního stavu tak, abychom ho mohli prodat dalším zákazník?m.
7. Zboží v?etn? všech p?ípadných dárk? zašlete nebo osobn? doru?te na naši adresu Golden Tree d.o.o., adresa Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko. Zboží nám, prosím, neposílejte na dobírku.
8. Pokud jsme vám spolu se zbožím zaslali i n?jaké bezplatné pln?ní – dárek, jste povinni v p?ípad? odstoupení od Smlouvy vrátit i toto bezplatné pln?ní.

9. **Garance spokojenosti**
    1. Krom? výše uvedeného práva nabízíme zákazník?m garanci spokojenosti. Pokud nejste se zbožím spokojeni, m?žete jej do 30 dn? (v n?kterých p?ípadech do 60 dn?, pokud je to u zboží uvedeno) od p?evzetí zboží vrátit. Je ale t?eba, abyste dodrželi

doporu?ené dávkování a byly otev?ené pouze ty obaly, z nichž jste zboží skute?n? spot?ebovávali. (Nap?. pokud zakoupíte 3 balení, kdy jedno balení vydrží 30 dní, a po 29 dnech využijete garanci spokojenosti, je nezbytné, aby zbylá dv? balení byla nerozbalená a neotev?ená.)

2. V p?ípad?, že chcete tuto garanci spokojenosti využít, kontaktujte nás na e-mail info@gogoldentree.cz, kde se dohodneme na dalším postupu.
3. V p?ípad?, kdy si budete p?át garanci spokojenosti využít a splníte pro ni podmínky, zašlete nám zboží zp?t a my vám vrátíme plnou kupní cenu v?etn? náklad? zboží na dodání k vám, pokud jste je hradili. Náklady na vrácení zboží zp?t k nám hradíte vy.
4. Garanci spokojenosti lze využít pouze p?i prvním nákupu daného konkrétního produktu.
   P?i opakovaných objednávkách stejného produktu již garanci spokojenosti nelze uplatnit. V t?chto p?ípadech máte samoz?ejm? stále možnost odstoupit od smlouvy dle zákonných podmínek uvedených v bod? 6 t?chto obchodních podmínek.

10. Reklamace aneb jak je to s odpov?dností za vady?

Pravidla reklamací

1. Odpovídáme vám za to, že zboží p?i p?evzetí nemá vady. Zejména odpovídáme za to, že zboží:
   1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funk?nosti a jiným ujednaným vlastnostem;
   2. je vhodné k ú?elu, pro který ho požadujete a s nímž jsme souhlasili;
   3. je dodáno s ujednaným p?íslušenstvím a pokyny k použití, v?etn? návodu k užívání nebo používání, pokud je ke zboží pot?eba.
2. Dále odpovídáme za to, že vedle ujednaných vlastností:
   1. je zboží vhodné k ú?elu, k n?muž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva t?etích osob, právní p?edpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odv?tví, pokud takové technické normy nejsou;
   2. zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, v?etn? životnosti, funk?nosti, kompatibility a bezpe?nosti, odpovídá obvyklým vlastnostem v?cí téhož druhu, které m?žete rozumn? o?ekávat, i s ohledem na ve?ejná prohlášení u?in?ná námi nebo jinou osobou v témže smluvním ?et?zci, zejména reklamou nebo ozna?ením;

3. je zboží dodáno s p?íslušenstvím, v?etn? obalu, návodu k používání a jiných pokyn? k použití, které m?žete rozumn? o?ekávat;
4. zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo p?edloze, které jsme vám poskytli p?ed uzav?ením Smlouvy.

Za uvedené ?ty?i body neodpovídáme v p?ípad?, že jsme vás p?ed uzav?ením Smlouvy zvláš? upozornili, že se n?která vlastnost zboží liší a vy jste s tím p?i uzavírání Smlouvy výslovn? souhlasili.

3. Svá práva z vadného pln?ní m?žete uplatnit do dvou let od p?evzetí zboží. To neplatí u zboží, na kterém je vyzna?ena minimální doba trvanlivosti, po kterou si zboží zachová své vlastnosti a funkce, a u kterého lze vytknout vadu maximáln? do takto vyzna?ené doby. Má se za to, že pokud se vada projeví v pr?b?hu jednoho roku od p?evzetí, zboží bylo vadné již p?i p?evzetí, ledaže to povaha v?ci nebo vady vylu?uje.
4. Pokud jste vadu vytkli oprávn?n?, dvouletá doba na uplatn?ní práv z vadného pln?ní neb?ží po dobu, kdy jste nemohli v?c používat. T?eba proto, že jsme ji m?li u sebe my v rámci reklama?ního ?ízení.
5. Práva z vadného pln?ní nemáte v p?ípad?, že jste vadu sami zp?sobili. Vadou zboží není b?žné opot?ebení z obvyklého používání.
6. U použitého zboží není vadou opot?ebení odpovídající mí?e jeho p?edchozího používání. Pokud si od nás kupujete použitou v?c, m?žete u nás uplatnit práva z vadného pln?ní pouze do jednoho roku od p?evzetí takového zboží.

Postup reklamace

7. Reklamaci upla?te ideáln? elektronicky na info@gogoldentree.cz, kde se dohodneme na dalším postupu. M?žete ji ale uplatnit idopisem na Golden Tree d.o.o., adresa Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Slovinsko. Zboží nám prosím neposílejte na dobírku, nebudeme na n?j brát z?etel.
8. Zboží dodejte kompletní, tedy tak, jak jste jej od nás obdrželi, abychom mohli reklamaci posoudit.
9. Pokud chcete uplatnit reklamaci, prosím uve?te nám:
    1. vaše kontaktní údaje;
    2. popis vady zboží (dodali jsme jiné zboží anebo jsou lahvi?ky prasklé);
    3. vámi požadovaný zp?sob vy?ízení reklamace (požaduji nové zboží).

10. Pokud má zboží vadu, m?žete požadovat její odstran?ní. Podle své volby m?žete požadovat:
    1. dodání nové v?ci bez vady; nebo
    2. opravu v?ci,

ledaže je pro nás vámi zvolený zp?sob odstran?ní vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nep?im??en? nákladný. V takovém p?ípad? m?žeme odmítnout vadu odstranit, a to zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží m?lo bez vady.

11. V t?chto p?ípadech m?žete požadovat p?im??enou slevu nebo odstoupit od Smlouvy:
    1. pokud jsme odmítli vadu odstranit nebo jsme ji neodstranili v p?im??ené dob? po jejím vytknutí tak, abychom vám tím nezp?sobili zna?né obtíže;
    2. když se vada projeví opakovan?, což znamená t?ikrát a více;
    3. pokud je vada podstatným porušením smlouvy;
    4. když je z našeho prohlášení nebo okolností zjevné, že vadu neodstraníme v p?im??ené dob? nebo bez zna?ných obtíží pro vás.
12. Odstoupit od Smlouvy ale nem?žete, pokud není vada zboží významná.
13. Práva z vad m?žete vytknout p?ímo nám. Pokud je ale k oprav? ur?ený námi nebo výrobcem n?kdo jiný, kdo je k dispozici v našem okolí nebo v míst?, které je vám bližší, vytkn?te prosím vadu tomu, kdo je ur?en k provedení opravy.
14. Dokud nesplníme své povinnosti z vadného pln?ní, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její ?ást.

Vy?ízení reklamace

15. P?i uplatn?ní reklamace vám vydáme elektronické potvrzení, ve kterém uvedeme datum, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký zp?sob vy?ízení reklamace požadujete a vaše kontaktní údaje, abychom vám mohli dát v?d?t o vy?ízení reklamace.
16. Do 30 dn? od uplatn?ní reklamaci vy?ídíme (v?etn? odstran?ní vady) a informujeme vás o tom. M?žeme se spole?n? dohodnout i na delší lh?t?. Pokud 30denní lh?tu nedodržíme, m?žete odstoupit od smlouvy nebo požadovat p?im??enou slevu.
17. Po vy?ízení reklamace vám vydáme elektronické potvrzení o datu a zp?sobu vy?ízení reklamace, v?etn? potvrzení o provedení opravy, a dob? jejího trvání, p?ípadn? písemné potvrzení zamítnutí reklamace.
18. Máte právo na úhradu ú?eln? vynaložených náklad? na uplatn?ní reklamace (pokud byla oprávn?ná a uznaná), kdy tyto náklady jsou chápány jako nejnižší možné. O proplacení náklad? musíte požádat nejpozd?ji do jednoho m?síce od konce lh?ty pro vytknutí vady, jinak

vám nemusí být p?iznány.

19. P?ed prvním použitím n?kterého zboží jste povinni prostudovat návod k použití, pokud vám ho zašleme elektronicky nebo spolu se zbožím a následn? se informacemi z n?j ?ídit. V opa?ném p?ípad? se totiž vystavujete nebezpe?í, že svým nesprávným užíváním zboží poškodíte a nebudete moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpov?dnosti za vadu (týká se to nap?íklad našich nádob na maté).

20. **Jaká máme navzájem další práva a povinnosti?**
    1. Vy?izování vašich stížností zajiš?ujeme prost?ednictvím kontaktní e-mailové adresy. Informaci o vy?ízení vaší stížnosti vám zašleme na vaši emailovou adresu.
    2. K mimosoudnímu ?ešení spot?ebitelských spor? z kupní smlouvy je p?íslušná ?eská obchodní inspekce, se sídlem Št?pánská 44, 110 00 Praha 1, I?: 000 20 869, internetová adresa: www.adr.coi.cz. ?ešení se zahájí jen na váš návrh, a to v p?ípad?, kdyby se nepoda?ilo vy?ešit spor p?ímo s námi. Návrh m?žete podat nejpozd?ji do 1 roku ode dne, kdy jste u nás uplatnili své právo poprvé.
    3. P?i ?ešení spor? ze Smlouvy je možné využít online platformu nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr.
    4. K prodeji zboží jsme oprávn?ni na základ? živnostenského oprávn?ní. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své p?sobnosti p?íslušný živnostenský ú?ad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údaj? vykonává Ú?ad pro ochranu osobních údaj?. ?eská obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona ?. 634/1992 Sb., o ochran? spot?ebitele, ve zn?ní pozd?jších p?edpis?.
    5. Veškerou písemnou korespondenci si m?žeme doru?ovat prost?ednictvím elektronické pošty.

21. **Hodnocení produkt? a služeb**
    1. Všichni návšt?vníci webových stránek mohou zadávat hodnocení zve?ejn?ných produkt?. Hodnocení není vázáno na uživatelský ú?et.
    2. Každé obdržené hodnocení je p?ed zve?ejn?ním ru?n? p?ezkoumáno a ov??eno. Kontrolujeme, zda obsah hodnocení odpovídá zvolené ikon? pro spokojenost. Filtrovaná hodnocení nejsou zahrnuta do celkového zobrazeného hodnocení.
    3. Vyhrazujeme si právo odmítnout zve?ejn?ní komentá??/hodnocení, u kterých vyhodnotíme, že:

> *- by mohly vážn? rozrušit, vyprovokovat, napadnout nebo urazit ostatní; - jsou rasistické, sexistické, homofobní, bez jakékoli souvislosti se zve?ejn?ným obsahem; - obsahují sexuální narážky, jsou urážlivé nebo jinak nevhodné; - obsahují hrubé nadávky nebo jiné zjevn? urážlivé výrazy; - porušují zákon, obhajují nebo podporují nezákonné jednání; to se týká zejména p?estupk? proti cti a dobrému jménu, jiných trestných ?in? nebo nedovolených zásah? do osobnostních práv a porušování autorských a souvisejících práv; - p?edstavují reklamu na produkty nebo služby jiných poskytovatel?; - obsahují kontaktní údaje, jako je telefonní ?íslo, poštovní adresa nebo e-mailová adresa, nebo jiné osobní údaje, které nejsou ve?ejn? dostupné; - obsahují odkazy na jiné webové stránky; - jsou napsány v jiném než ?eském jazyce; - popisují nebo podporují ?innosti, které by mohly ohrozit bezpe?nost jiných osob; - jsou považovány za nevyžádané zprávy známé jako "spam", což jsou v podstat? opakovan? zasílané zprávy se stejným nebo podobným obsahem; - nesouvisí s hlavním tématem webových stránek.*

4. Všechny komentá?e, jejichž hodnocení (po?et hv?zdi?ek) a obsah názoru se shodují a neporušují podmínky stanovené v p?edchozím odstavci, budou na webových stránkách zve?ejn?ny bez ohledu na to, zda jsou pozitivní nebo negativní.

22. **Záv?re?ná ujednání**
    1. S vašimi osobními údaji zacházíme v souladu s právními p?edpisy a chráníme je jako oko v hlav?. Všechny informace, které nám sd?líte, jsou d?v?rné a budeme s nimi tak zacházet. Jak je to s ochranou osobních údaj? naleznete ve zvláštním dokumentu zde.
    2. Je-li n?které ustanovení Podmínek neplatné nebo neú?inné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce p?ibližuje. Neplatností nebo neú?inností jednoho ustanovení není dot?ena platnost ostatních ustanovení.
    3. Všechna práva k našemu e-shopu, zejména autorská práva k obsahu, v?etn? rozložení stránky, fotek, film?, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvk?, pat?í nám. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat e-shop nebo jeho ?ásti bez našeho souhlasu.
    4. Neneseme odpov?dnost za chyby vzniklé v d?sledku zásah? t?etích osob do e-shopu nebo v d?sledku jeho použití v rozporu s jeho ur?ením. P?i využívání e-shopu nesmíte používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmíte ani vykonávat žádnou ?innost, která by mohla nám ?i t?etím osobám umožnit

neoprávn?n? zasahovat ?i neoprávn?n? užít programové vybavení nebo další sou?ásti tvo?ící e-shop a užívat e-shop nebo jeho ?ásti ?i software vybavení takovým zp?sobem, který by byl v rozporu s jeho ur?ením nebo ú?elem.

5. Potvrzení o uzav?ení Smlouvy vám zašleme e-mailem. Samotnou Smlouvu v?etn? t?chto Podmínek archivujeme v elektronické podob? a není ve?ejn? p?ístupná. Pokud ji pot?ebujete, napište nám a my vám ji rádi zašleme.
6. P?ílohu t?chto Podmínek tvo?í vzorový formulá? pro odstoupení od Smlouvy.

Tyto Podmínky platí od 7.3. 2023

Zn?ní obchodních podmínek platných od 31.1.2021 do 6.3.2023